



Claims-Manager / Schadensachbearbeiter (m/w/d) mit Schwerpunkt Transportversicherung

Wir suchen zum nächst möglichen Termin, eine kaufmännische Angestellte / einen kaufmännischen Angestellten (m/w/d) als Schadensachbearbeiter/in in Teil oder Vollzeit.

Zu Ihren Kernaufgaben gehören:

- Schadenaufnahme und Erfassung von Schäden
- telefonische Betreuung und Beratung von Kunden im Schadenfall (in Deutsch und Englisch)
- Selbstständige Regulierung von Transport- und Kfz-Kasko-Schäden / Haftungs- und Deckungsprüfung
- Meldung von Schäden an Versicherer, Beauftragung von Gutachtern
- Bearbeitung von Schäden, z.B. Anforderung von Schadenanzeige und Schadenunterlagen, Wiedervorlagen
- Verhandlung und Korrespondenzführung mit allen Beteiligten
- Regressführung

Unser Unternehmen bietet,

- Ein familiengeführtes Unternehmen mit flachen Hierarchien und herzlicher Wohlfühlatmosphäre
- Eigenverantwortliches Arbeiten und Gestaltungsfreiräume
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten werden unterstützt
- Attraktive finanzielle Rahmenbedingungen: 14 Gehälter, VWL
- Regelmäßige Firmen-Events, z. B. Kanutour, Muddy Angel Run, Cocktail-Kurs
- 28 Urlaubstage (plus Weihnachten + Silvester)
- Unbefristeter Arbeitsvertrag
- Voll- oder Teilzeit mit flexiblen Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit anteilig mobil/im Homeoffice zu arbeiten
- Die Arbeitszeit kann während der Kernarbeitszeit des Büros (08.00 – 17.00 Uhr) nach Absprache frei gewählt werden.

Als Familienunternehmen bieten wir Sicherheit, ein angenehmes Arbeitsumfeld und die Möglichkeit sich eigenständig und kreativ mit einzubringen.

Das bringen Sie mit,

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (z.B. als Versicherungskauffrau/-mann, Speditionskauffrau/-mann oder aus der Logistikbranche) ist eine gute Ausgangsbasis aber auch Quereinsteiger sind Willkommen
- Eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sind für Sie selbstverständlich.
- Darüber hinaus bringen Sie ein hohes Maß an Team- und Kommunikationsfähigkeit mit.
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse (Verhandlungssicher) in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

Sollten Sie sich in der Beschreibung wiederfinden, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung!

Per Email sara.schlosser@assekuranz-kontor.de